

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Artikel der EVN-Produktwelt

## I. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil jedes Vertrags der EVN Energieservices GmbH, 2344 Maria Enzersdorf, EVN Platz, FN 574849 t (im Folgenden EVN) über den Kauf von Artikeln aus der EVN-Produktwelt durch den Kunden. Sie gelten nicht für EVN SmartHome-Produkte, nicht für die Produkte Sonnenkraftwerk und Heizungstausch sowie nicht für Werkverträge (Thermografie, BlowerDoor, Sanierprodukte u.a.).

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Kunden, die Verbraucher sind, als auch für Kunden, die Unternehmen sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten Informationen, die dem Verbraucher gemäß § 4 Abs. 1 FAGG zur Verfügung zu stellen sind. Bitte lesen Sie sie daher vor Vertragsabschluss durch.

3. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Personenbezeichnungen stehen für weibliche und männliche Personen.

## II. Begriffsbestimmungen

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten die folgenden Begriffe die nachstehende Bedeutung:

1. Ein **Artikel der EVN-Produktwelt** ist eine körperliche Sache, die der Ressourcenschonung, dem Komfortgewinn im Haushalt und/oder der Umwelt dient.
2. **EVN-PowerPartner** ist ein Unternehmen, das Artikel der EVN-Produktwelt vertreibt und das Logo „EVN PowerPartner“ verwendet.
3. **EVN-Vertriebsmitarbeiter** ist ein Mitarbeiter der EVN, der Energieberater oder sonstiger Vertriebsmitarbeiter ist.
4. **Verbraucher** ist ein Verbraucher im Sinn des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz.
5. **Unternehmer** ist ein Kunde, für den der Kauf eines Artikels aus der EVN-Produktwelt zum Betrieb seines Unternehmens gehört.

## III. Vertragsabschluss

1. Ein Kaufvertrag über einen Artikel der EVN-Produktwelt kommt ausschließlich durch Annahme des Angebots des Kunden durch EVN über Internet (<https://www.evn.at/Privatkunden/Shop/EVN-Produktwelt/Produkte.aspx>), in einem Geschäft der EVN, mit einem EVN-Vertriebsmitarbeiter, in einem Geschäft eines EVN PowerPartners oder über das EVN Service-Telefon (T 0800 800 100) zustande.

2. Gibt der Kunde seine Vertragserklärung über Internet oder über das EVN Service-Telefon ab, sendet ihm EVN nach Vertragsabschluss per E-Mail – oder wenn EVN keine E-Mail-Adresse des Kunden bekannt ist, per Brief – eine Bestätigung des Vertragsabschlusses, Informationen über Rücktrittsrechte von Kunden, die Verbraucher sind, die Informationen, die bei einem Vertragsabschluss im Fernabsatz erforderlich sind, sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

3. Gibt der Kunde seine Vertragserklärung außerhalb von Geschäftsräumen gegenüber einem EVN-Vertriebsmitarbeiter ab, erhält der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei dieser Gelegenheit ausgefolgt.

4. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt.

## IV. Lieferung und Liefergebiet

1. Lieferungen eines Artikels aus der EVN-Produktwelt erfolgen ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse in Österreich.

2. EVN versendet mit einem Paketdienst und verrechnet die anfallenden Versandkosten. Sie sind auf der Website <https://www.evn.at/Privatkunden/Shop/EVN-Produktwelt/Produkte.aspx> und am Bestellformular angegeben.

3. Es gelten die Lieferfristen, die im Webshop bei jedem Produkt angegeben sind, als vereinbart. Wird der Artikel der EVN-Produktwelt bei einem EVN-Vertriebsmitarbeiter gekauft und nicht sofort übergeben, gelten sieben Werktage als vereinbart.

## V. Eigentumsvorbehalt

Der Artikel der EVN-Produktwelt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der EVN.

## VI. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung.

## VII. Energieeffizienzmaßnahme

Der Kunde überträgt der EVN das Recht, die für Artikel der EVN-Produktwelt allenfalls gebührende Energieeffizienzmaßnahme auf ihre Verpflichtung gemäß § 10 Bundes-Energieeffizienzgesetz anrechnen zu lassen. Der Kunde bestätigt, für den Artikel der EVN-Produktwelt keine Förderung aus Landes- oder Bundesmitteln in Anspruch genommen zu haben und verpflichtet sich, keine derartigen Förderungen in Anspruch zu nehmen.

## VIII. Rechnungen, Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

1. Kauft der Kunde den Artikel der EVN-Produktwelt im Webshop der EVN, kann er mit Kreditkarte oder Zahlschein zahlen.

Entscheidet er sich für die Zahlung mit Kreditkarte, erhält der die Rechnung per E-Mail und wird das Entgelt sofort fällig, wobei die Zusage des Kreditkartenunternehmens, die Forderung zu begleichen, die Zahlung durch den Kunden ersetzt. Wählt der Kunde die Zahlung per Zahlschein, wird EVN ihm die Rechnung und einen Zahlschein am Postweg zusenden. Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Versanddatum zur Zahlung fällig. Für Verbraucher ist für den Beginn der Zahlungsfrist der Zugang der Rechnung maßgeblich.

2. Kauft der Kunde einen Artikel der EVN-Produktwelt bei einem EVN-Vertriebsmitarbeiter, so versendet EVN die Rechnung und einen Zahlschein mit dem Artikel oder nach dem Versand des Artikels an die vom Kunden bekannt gegebene Anschrift oder nach der Übergabe des Artikels an den Kunden per Post. EVN ist berechtigt, alle Rechnungen per E-Mail zu versenden, wenn der Kunde dazu seine Zustimmung erteilt hat. Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Versanddatum zur Zahlung fällig. Für Verbraucher ist für den Beginn der Zahlungsfrist der Zugang der Rechnung maßgeblich.

3. Der Kaufpreis wird sofort fällig und ist bar zu bezahlen, wenn der Kunde den Artikel in einem Geschäft der EVN kauft und übernimmt. Der Kunde erhält die Rechnung in der Form eines Kassensbons.

#### **IX. Verzug und Nebenkosten**

1. Gerät der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug, sendet EVN eine Zahlungserinnerung unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen an den Kunden. EVN ist berechtigt, die Zahlungserinnerung per E-Mail zu versenden.

2. EVN kann nach erfolglosem Verstreichen der Nachfrist eine weitere Mahnung versenden.

3. EVN ist berechtigt, für die erste briefliche Zahlungserinnerung 1,50 Euro einzuheben. Die zweite Zahlungserinnerung kostet 5 Euro.

4. Bei Zahlungsverzug des Kunden kann EVN Verzugszinsen von vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (Art. I § 1 Abs. 1 des 1. Euro-Justiz-Begleitgesetzes) pro Jahr verlangen, jedenfalls aber 4 % p.a. Gegenüber Unternehmern kommen die gesetzlichen Bestimmungen zur Anwendung (mit Ausgabedatum der AGB: § 456 UGB).

#### **X. Kundendienst**

Der Kundendienst der EVN steht per E-Mail unter [produktwelt@evn.at](mailto:produktwelt@evn.at) und über das EVN Service-Telefon (T 0800 800 100) Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr zur Verfügung.

#### **Information zur Behandlung von Altgeräten gemäß § 5 Abs. 3 Elektroaltgeräteverordnung**

Private Haushalte können Artikel der EVN-Produktwelt bei allen Geschäften, die der ARGE Versandhandel angehören, abgeben. Die Adressen und Öffnungszeiten dieser Geschäfte finden Sie unter <http://www.bmlfuw.gv.at/greentec/abfall-ressourcen/elektroaltgeraete/Versandhandel.html> und können bei dem EVN Service-Telefon (T 0800 800 100) erfragt werden.

#### **Information zur Behandlung gebrauchter Batterien gemäß § 7 Abs. 2 und § 9 Abs. 2 Batterienverordnung**

Bitte geben Sie die Batterien, die Sie bei uns erworben haben, nach dem Erreichen Ihrer Lebensdauer in einem Geschäft, das der ARGE Versandhandel angehört, ab. Die Adressen und Öffnungszeiten dieser Stellen finden Sie unter <http://www.bmlfuw.gv.at/greentec/abfall-ressourcen/elektroaltgeraete/Versandhandel.html> und können bei dem EVN Service-Telefon (T 0800 800 100) erfragt werden.

Februar 2018